

POLITICA PER LA QUALITÀ

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ - UNI EN ISO 9001:15



Servizio Energetico Italiano S.r.l. opera nel settore dell'approvvigionamento e fornitura di energia (luce e gas) dal 2021 e gestisce approvvigionamento e forniture in tutto il territorio nazionale.

Dal 2025 la Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:15 e di certificare il proprio sistema di gestione con un ente terzo accreditato.

Per questo scopo la Direzione si impegna a garantire un servizio di fornitura di servizi energetici, efficiente, sicuro e orientato alla piena soddisfazione del cliente, operando nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti del settore di riferimento e rispettando principi di correttezza, trasparenza e professionalità.

Visione e Impegni

La nostra visione è quella di essere un punto di riferimento nel mercato dei servizi energetici, distinguendoci per affidabilità, trasparenza e innovazione.

Per raggiungere questo obiettivo, ci impegniamo a:

- Offrire soluzioni energetiche personalizzate, convenienti e sostenibili;
- Mantenere elevati standard di qualità in tutti i processi aziendali;
- Promuovere una cultura interna basata sulla responsabilità, la competenza e il miglioramento continuo, investendo sulla formazione ed il coinvolgimento del personale per renderlo parte attiva del sistema qualità;
- Garantire la conformità a tutte le normative cogenti applicabili;
- Monitorare e migliorare costantemente il livello di soddisfazione dei nostri clienti, intervenendo tempestivamente in caso di reclami o contestazioni.

Azioni per raggiungere gli obiettivi

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- Analizzare costantemente il contesto di riferimento e studiare l'evoluzione dei fattori interni ed esterni che possono influenzare i processi operativi ed avere sempre consapevolezza delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate;
- Ottimizzare i processi, aumentare la produttività e migliorare la qualità del servizio, utilizzando tecniche e strumenti di analisi dei rischi e delle opportunità per tutti i processi fondamentali;
- Individuare indicatori per misurare i risultati delle prestazioni dell'organizzazione nei diversi processi aziendali al fine di poter stabilire obiettivi e target concreti e confrontabili;
- Perseguire innovazione e sostenibilità dei servizi sviluppando soluzioni energetiche innovative, con attenzione all'impatto ambientale e alla transizione energetica.

Responsabilità della Direzione

La Direzione di **Servizio Energetico Italiano S.r.l.** si assume la responsabilità di:

- Definire e riesaminare periodicamente la presente Politica per la Qualità;
- Assicurare che la politica sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate;
- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di qualità;
- Favorire un ambiente di lavoro collaborativo, etico e orientato ai risultati.

Data: 20/08/2025
Rev. 0

La Direzione:

SERVIZIO ENERGETICO ITALIANO S.R.L.
Via Michele Mercati, 51
00197 Roma (RM)
R.I. RM/RIVA/C.F. 05404910282