

RECLAMI, RICHIESTE INFORMAZIONI E RICHIESTA RETTIFICA PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

(Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

LUCE **GAS** *Indicare se si effettua la richiesta per LUCE, GAS o ENTRAMBI.*

PERSONA FISICA **PERSONA GIURIDICA**

Il/la sottoscritto/a _____ Codice Fiscale _____

ragione sociale _____

P.Iva _____ Codice Ateco _____

Sede Legale _____

(da compilare SOLO SE PERSONA GIURIDICA)

con residenza in via _____ n° _____ Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Recapito telefonico _____ E-mail _____

Codice Cliente _____ con il seguente POD _____

PDR _____

RICHIESTE

l'attuazione di un reclamo/ maggiori informazioni/ rettifica per uno dei seguenti ARGOMENTI

Scegliere uno o più ARGOMENTI/SUB-ARGOMENTI oggetto del reclamo/richesta informazioni/richesta rettifica

ARGOMENTO	SUB-ARGOMENTO
<input type="checkbox"/> CONTRATTI	<input type="checkbox"/> recesso <input type="checkbox"/> volture e subentri <input type="checkbox"/> modifiche unilaterali <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> MOROSITÀ E SOSPENSIONE	<input type="checkbox"/> morosità <input type="checkbox"/> sospensione e riattivazione <input type="checkbox"/> Cmor (corispettivo morosità pregresse) <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> FATTURAZIONE	<input type="checkbox"/> autolettura <input type="checkbox"/> ricalcoli <input type="checkbox"/> consumi stimati errati <input type="checkbox"/> periodicità e fattura di chiusura <input type="checkbox"/> pagamenti e rimborsi <input type="checkbox"/> fatturazione importi a +2 anni <input type="checkbox"/> altro

<input type="checkbox"/> MISURA	<input type="checkbox"/> cambio misuratore <input type="checkbox"/> verifica e ricostruzioni <input type="checkbox"/> mancate letture <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	<input type="checkbox"/> preventivi/attivazioni/lavori (costi e tempi) <input type="checkbox"/> continuità <input type="checkbox"/> valori della tensione/pressione <input type="checkbox"/> sicurezza <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> BONUS SOCIALE	<input type="checkbox"/> validazioni <input type="checkbox"/> cessazioni <input type="checkbox"/> erogazioni <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> QUALITÀ COMMERCIALE	<input type="checkbox"/> servizio clienti (call center, sportelli, altro) <input type="checkbox"/> indennizzi <input type="checkbox"/> altro
<input type="checkbox"/> ALTRO (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie precedenti)	descrizione: _____ _____ _____

INDICARE LA MOTIVAZIONE DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI/RICHIESTA RETTIFICA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

I dati personali saranno trattati da Servizio Energetico Italiano S.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto di quanto stabilito dalla vigente normativa (GDPR 2016/679) per la sola finalità per la quale sono raccolti. L'informativa al trattamento dei dati completa è consultabile alla pagina web <https://www.sei.green/privacy-policy>

Luogo e data _____

Firma _____

Potrà restituire la documentazione tramite:

E-mail a reclami@sei.green

Posta a SERVIZIO ENERGETICO ITALIANO S.R.L. - Casella Postale 92 - 35020 Albignasego (PD)

Fax allo 06.92912887